

# **Exkurs: User Models**



- Idee: wenn man ein Modell davon hat, wie ein User funktioniert, dann kann man vorhersagen, wie er/sie mit einem bestimmten UI interagieren wird, insbesondere seine sog. "user performance"
- Vorteil (theoretisch): keine user studies und keine UI mock-ups mehr nötig
- Verwandte Gebiete: Psychophysics, user interface design, usability



# Power law of practice



Beschreibt, in welcher Zeit eine Tätigkeit nach der n-ten Wiederholung ausgeführt werden kann:

$$T_n = \frac{T_1}{n^a}$$

 $T_1$  = Zeit für die erste Ausführung der Tätigkeit,

 $T_n$  = Zeit für die n-te Wiederholung,

$$a \approx 0.2 \dots 0.6$$

- Gilt nur für mechanische Tätigkeiten, z.B.:
  - Erlernen der Benutzung der Maus, oder Tippen auf der Tastatur
- ... nicht für das Erlernen von Wissen! ;-)
- Dieser Effekt hat auch Auswirkungen auf Experimente mit Usern!





 Beschreibt die Zeit, die man benötigt, um eine 1-aus-n Auswahl zu treffen, bei der keine kognitive Leistung nötig sein darf:

$$T = I_c \log_2(n+1)$$

 $I_c \approx 150 \text{ msec}$ 

- Annahme: alle Möglichkeiten kommen gleich häufig vor!
- Hat etwas mit der informationstheoretischen Entropie zu tun
- Beispiel: n Tasten, n Lampen, eine wird zufällig angeschaltet, User muss zugehörige Taste drücken
- (Folge für UI Design: die sog. "Rule of Large Menus": one large menu is more time-efficient than several small submenus supporting the same choices, even if we ignore the time overhead of moving among submenus.)
  - Achtung: andere Effekte spielen evtl. eine größere Rolle (z.B. Fitts' Law)



#### Fitts' Law



- Beschreibt die Zeit benötigt zur sog. "target acquisition"
  - Aufgabe: mit der Hand aus der Ruhelage ein bestimmtes Ziel möglichst schnell erreichen und möglichst exakt treffen
  - Das Gesetz:

$$T = b \log_2(\frac{D}{W} + 1) + a$$

wobei D = Target-Distanz, W = Target-Durchmesser

Der "index of difficulty" (ID):

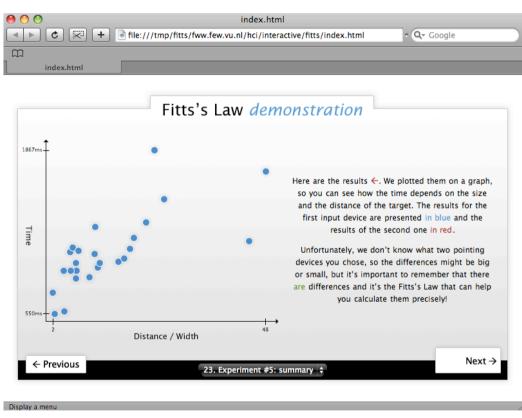
$$\log_2(\frac{D}{W}+1)$$



# Demo / Experiment



Fitt's Law läßt sich 1:1 auf Mausbewegungen und das "Anfahren" von Icons übertragen



Marcin Wichary, Vrije Universiteit: <a href="http://fww.few.vu.nl/hci/interactive/fitts/">http://fww.few.vu.nl/hci/interactive/fitts/</a>



### Folgen aus Fitts' Law



- "Rule of Target Size": The size of a button should be proportional to its expected frequency of use.
- Weitere Folge:

"Macintosh fans like to point out that Fitts's Law implies a very large advantage for Mac-style edge-of-screen menus with no borders, because they effectively extend the depth of the target area offscreen. This prediction is verified by experiment." [Raymond & Landley: "The Art of Unix Usability", 2004]







- Tegr-off menus und context menus: damit wird die durchschnittliche Distanz verringert
- Apple's "Dock": die Größe der Buttons wird dynamisch angepasst



- Offensichtliche Grenzen von Fitts' Law:
  - Es gibt viele weitere Entscheidungen bzgl. eines Interface Design's, die einer konsequenten Umsetzung von Fitts' Law entgegenstehen
  - Nicht alle Aspekte / Widgets eines GUIs werden von Fitts' Law erfasst

Unterhaltsames und lehrreiches Quiz:

http://zach.in.tu-clausthal.de/teaching/vr\_literatur/A\_Quiz\_Designed\_to\_Give\_You\_Fitts.html



# Exkurs vom Exkurs: die 80/20-Regel



- 80% der Zeit benutzen wir nur 20% der Funktionen eines **Produktes** 
  - Gilt für Menus, komplette Software, "consumer electronics", Auto, ...
- 80% aller Fehler eines Produktes entstehen in nur 20% seiner. Komponenten
- 80% aller Fehler in einer Software werden von nur 20% seiner Programmierer und Designer verursacht
- 80% des Einkommens einer Firma werden von nur 20% ihrer Produkte generiert





#### ■ *Task decomposition*:

- 1. Selektionsmode an
- 2. Objekt(e) auswählen
  - Währenddessen Feedback geben
- Bestätigen / abbrechen
- 4. Feedback: welches Objekt ist selektiert (evtl. mehrere?)

#### Definitionen:

- Interaktionsraum (display / visual space) = Raum in der VE = Raum, in dem der virtuelle "Pointer" (z.B. virtuelle Hand) sich bewegt
- Physikalischer Raum (control / motor space) = Raum außerhalb der VE = Raum, in dem der Tracker sich bewegt
- Control-Display ratio (C-D ratio): Verhältnis zwischen Bewegung (Translation und/oder Rotation) im physikalischen Raum zu resultierender Bewegung im Interaktionsraum
  - Einfachstes Beispiel: 2D mouse acceleration





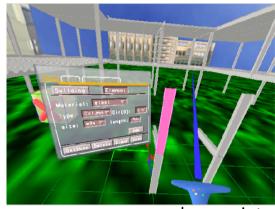
- Abbildungsarten zwischen Interaktionsraum und physikalischem Raum:
  - Isomorph (direct interaction techniques):
    - 1:1-Korrespondenz zwischen physikalischem und Interaktionsraum
    - Natürlich → intuitiv zu erlernen; imitiert reale Interaktion
    - Häufiges Problem: Arbeitsvolumen
  - Nicht-isomorph (remote interaction techniques):
    - "Magische" Tools (Interaktionsmetaphern) erweitern Arbeitsvolumen oder Handhabung
    - Mehrzahl der Interaktionstechniken ist nicht-isomorph
    - Häufiges Problem: Präzision bei kleinen / vielen Objekten



#### Einige Möglichkeiten für Schritt 2



- Strahl-basiert (ray casting)
  - Z.B. "Laserstrahl" aus virtueller Hand
  - Oder: gedachter Strahl vom Viewpoint durch Zeigefingerspitze (a.k.a. occlusion technique oder "sticky finger" technique)
- Volumen-basiert, z.B. Kegel
- Direkt = Berühren mit Hand
- Sprache
- Menü
- Mischformen:
  - image plane interaction (später)
  - World-in-Miniature (später)
  - Etc.



laser pointer



occlusion technique



# Nicht-lineares Mapping (die "go-go technique")



- Ziel: Vergrößerung des Arbeitsbereiches für Kopf und Hand
- Idee:
  - Tracker-Werte außerhalb des "Nahbereiches" nicht-linear skalieren



- Im Nahbereich linear belassen wg. Präzision
- Geeignet für Kopf- und Hand-Tracking
- Nur bei absoluten Eingabegeräten
- Nachteile:
  - Propriozeption geht verloren
  - Geringere Präzision im Fernbereich
- Beispiel hier: non-isomorphic direct selection

The Go-Go Interaction Techni que:

> ... to reach farther in virtual environments







Verwendete Größen:

H = Handposition

E = Viewpoint

h = "Zeigerichtung" der Hand

 $H_2$  = Position der linken Hand

Technik	Volumen	Ursprung	Richtung
Raycasting	ray	Н	h
Flashlight	cone	Н	h
Two-handed pointing	ray	$H_2$	$H - H_2$
Occlusion selection	ray	Е	H - E
Aperture	cone	E	H - E

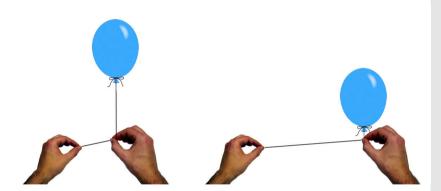


#### **Balloon Selection**





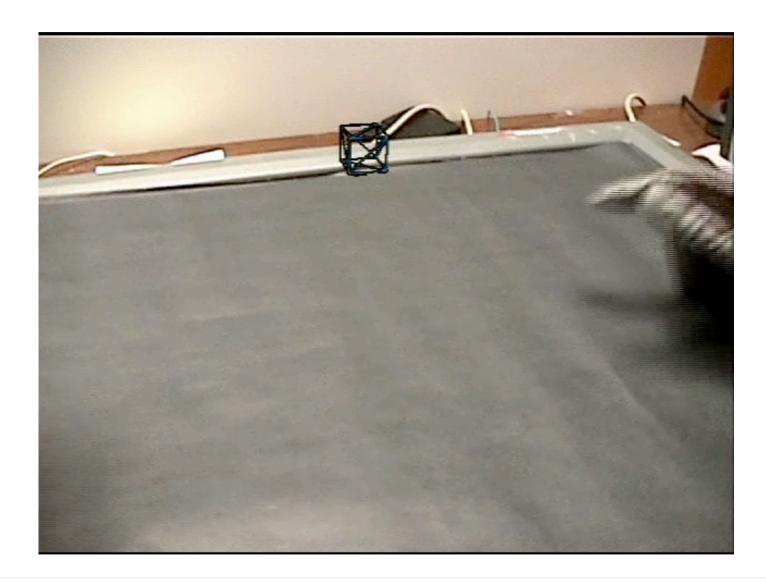
- Idee: Helium-Ballon steuern
  - Dominante Hand steuert 2D-Position
  - Nicht-dominante Hand steuert 1D-Höhe



- Implementierung:
  - Zeigefinger geben Position / Höhe an
  - Beide Zeigefinger liegen auf Tisch auf
  - System control durch Kontakte im Datenhandschuh oder Touch Table
- Vorteil:
  - Dekomposition eines 3D-Tasks in zwei einzelne niedrig-dimensionale Tasks (2D und 1D)
  - Natürlicher Constraint (Tisch)









#### Flexible Pointer

[2003]



- Beobachtung: Menschen versuchen, mit der Zeigegeste eine "Kurve" zu beschreiben, wenn sie auf etwas zeigen, das nicht in der "line of sight" ist.
- Umsetzung in VR: gebogener Zeigestrahl
- Problem: intuitive und einfache Beschreibung der Krümmung mittels Eingabegeräten (Dataglove, Tracker, ...)





# Friction Surfaces — Beispiel für die C-D Ratio





- Aufgabe hier: sog. hybride Interfaces bedienen
  - Ziel: 2D-GUIs von Desktop-Applikationen in VR bedienen
  - Implementierung: ein modifizierter VNC-Client



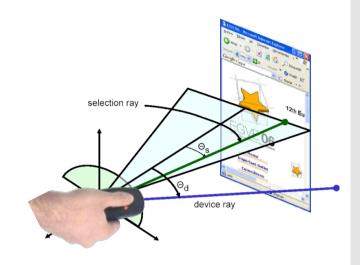
Problem: die Target-Width (hier Raumwinkel!) ist extrem klein

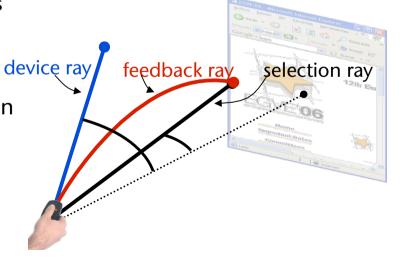




#### Idee:

- Skaliere die C-D Ratio, sobald der User mit einem 2D-Window in VR interagiert
- Problem: wie überbrückt man die für den User sichtbare/spürbare Diskrepanz?
  - Zwei Strahlen anzeigen hat sich als störend erwiesen
- Lösung: einen gebogenen Strahl anzeigen

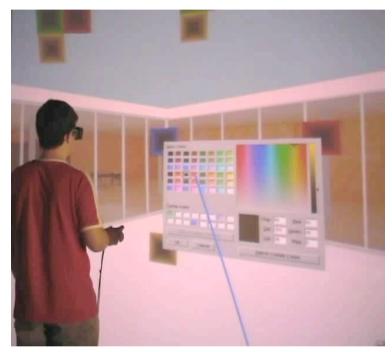


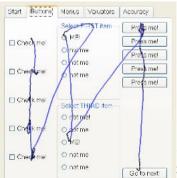


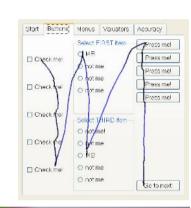


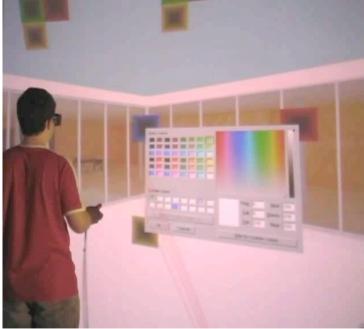


#### • Resultat: wesentlich höhere User-Effizienz:









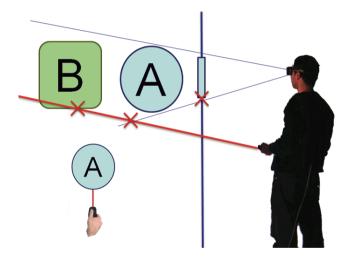


# The Eye-Hand Visibility Mismatch

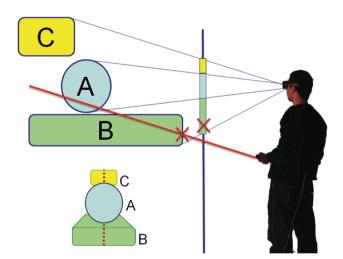




- Offensichtliches Problem von Handstrahl-basierten Techniken:
  - Die Menge der von E aus sichtbaren Objekte ist nicht identisch mit der von H aus "sichtbaren" Menge



Objekt ist selektierbar, aber nicht sichtbar

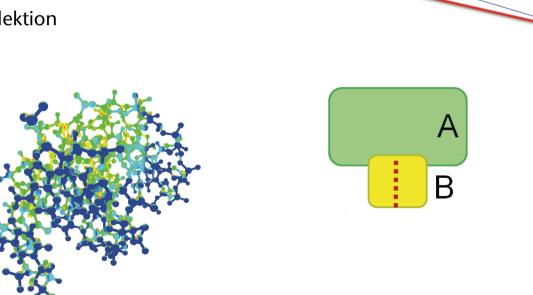


Objekt ist sichtbar, aber nicht selektierbar





- Die von H aus "sichtbare" Oberfläche ist verschieden von der von E aus sichtbaren Oberfläche →
  - wahre Target-Width ist verschieden von der sichtbaren Target-Width
  - Evtl. kein / ungenügendes Feedback während der Selektion







- Vorschlag:
  - Selektionsstrahl von E aus in Richtung h
  - Visuelles Feedback: Strahl von H zum ersten Schnittpunkt
- Experiment der Autoren zeigt: ca. 15% 20% schneller als einfaches Raycasting

